

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo principal, dar a conocer las conclusiones obtenidas tras la realización de las entrevistas personales que bajo el estudio promovido por la Fundación Esclerosis Múltiple Eugenia Epalza Fundazioa, han sido elaboradas.

En primer lugar, consideramos necesario resaltar que la realización de estas entrevistas tiene únicamente un carácter preliminar, y se elaboran con el objetivo de obtener las mejores claves para la realización de las encuestas.

Se han hecho un total de 10 entrevistas personales de las cuales 9 eran mujeres y 1 era hombre.

Para la realización de dichas entrevistas, la Fundación EM se puso en contacto con afectados de Esclerosis Múltiple a través de las Asociaciones del País Vasco.

Teniendo en cuenta estos aspectos, cabe destacar que la metodología utilizada para la realización de las entrevistas ha sido muy sencilla, pero aún así y como más adelante se podrá observar , consideramos muy relevantes las conclusiones obtenidas.

En este sentido, para una mayor comprensión del presente documento consideramos necesario dar a conocer el guión que se ha utilizado para la realización de las entrevistas:

- 1. ¿Cuánto tiempo hace que te diagnosticaron Esclerosis Múltiple?**
- 2. ¿Ha afectado a tu vida profesional?**
- 3. ¿Cuáles crees que son hoy en día los mejores métodos para encontrar un puesto de trabajo?**
- 4. ¿Qué actividades te parece que tendría que ofrecer un servicio de formación y empleo?**
- 5. Mecanismos que ayudarían a encontrar un empleo a personas con discapacidad.**
- 6. Mecanismos que consideras necesarios para la reorientación laboral de las personas con Esclerosis Múltiple.**
- 7. Medidas que consideras serían necesarias para acceder a formación continua**
- 8. Conclusiones respecto a mejores medidas por parte de este servicio**
- 9. Proceso que el servicio de empleo debería seguir en relación a la búsqueda de empleo.**
- 10. Proceso que el servicio de empleo debería seguir en cuanto a la reorientación laboral.**
- 11. Proceso que el servicio de empleo debería seguir en relación a la formación continua.**
- 12. ¿Consideras que deberían realizarse mayores actuaciones de sensibilización de cara al empresariado?**
- 13. A las personas que padecen Esclerosis Múltiple, ¿les falta motivación para buscar un empleo?**
- 14. ¿Qué mecanismos de motivación se deberían desarrollar de cara a fomentar la búsqueda de empleo entre las personas afectadas por Esclerosis Múltiple?**

Una vez realizada esta pequeña introducción, únicamente nos queda por destacar que el presente documento está estructurado de la siguiente forma:

1. Conclusiones específicas: en este apartado se irán analizando las diferentes respuestas obtenidas a cada una de las preguntas.
2. Conclusiones generales: se establecerán las conclusiones finales de la realización de la investigación cualitativa.

Conclusiones Específicas

A continuación, y tal como se ha establecido anteriormente, el presente apartado analizará las conclusiones obtenidas pregunta por pregunta realizada durante la entrevista personal a cada uno de los afectados.

¿Cuánto tiempo hace que te diagnosticaron EM?

La respuesta a esta pregunta ha sido muy diversa, debido a que nuestro objetivo era entrevistar a personas que tenían el diagnóstico desde hace mucho y poco tiempo. Por ello, entre las respuestas aparece desde más de un año de diagnóstico hasta 20 años, aunque en términos generales lo que más predomina es el período de 4 – 10 años.

¿Ha afectado a tu vida profesional?

En relación a esta respuesta, de una forma más o menos brusca, todos afirman que el diagnóstico de la enfermedad ha afectado a su vida profesional.

Prácticamente todas las personas entrevistadas daban una respuesta común, y es que todos consideran que sí ha afectado a su vida profesional y lo achacan a su cansancio, es decir, consideran que no son capaces de desarrollar jornadas de trabajo completas, lo que les lleva a padecer desmotivación y estrés, teniendo, en muchos casos, que dejar de trabajar.

Algunas de las respuestas son las que a continuación se detallan:

... SÍ. ME VEO LIMITADA POR EL TEMA DEL CANSANCIO. NO PUEDO TRABAJAR A JORNADA COMPLETA...

... SÍ. NO PUEDO TERMINAR MI JORNADA LABORAL, LO QUE ME GENERA MUCHO ESTRÉS Y ME PROVOCA LA APARICIÓN DE BROTES...

...TAMBIÉN DEPENDE DEL TRABAJO...

... CUANDO ME DIAGNOSTICARON NO HICE CASO, SEGUÍ TRABAJANDO AL MISMO RITMO QUE LO HACÍA ANTES, PERO ME DIO UN BROTE, POR LO QUE NO PODÍA RENDIR LO MISMO... Y ESO EN UNA EMPRESA PEQUEÑA NO TIENE CABIDA...

...ANTES PODÍA HACER DE TODO. AHORA HAY COSAS QUE HACÍA ANTES Y QUE NO PUEDO HACER Y LA EMPRESA NO LO QUIERE ASUMIR...

...NO PUEDO TRABAJAR LAS MISMAS HORAS QUE TRABAJABA ANTES. PERO NO HA AFECTADO HASTA EL PUNTO DE NO PODER TRABAJAR...

Analizando las respuestas que nos dan las personas entrevistadas, se puede obtener como conclusiones 2:

- » El diagnóstico de la EM afecta enormemente a la capacidad de trabajo y por tanto a la producción.
- » Los empresarios no aceptan que esas personas rindan menos, con lo que dichas personas tienen que dejar finalmente su puesto de trabajo. Todo ello por la incompresión del empresariado en general.

¿Cuáles crees que son hoy en día los mejores métodos para encontrar un puesto de trabajo?

En este punto, la respuesta más frecuente ha sido la del BOCA A BOCA, todos en última instancia, dan importancia a la posibilidad de tener conocidos que te transmitan de alguna forma, las oportunidades existentes para acceder a un puesto de trabajo.

Sin embargo, la respuestas más frecuentes son las que a continuación se desarrollan:

...EL BOCA A BOCA, RELACIONES DIRECTAS....

...MOVERSE MUCHO, A TRAVÉS DE INTERNET,...

...ASESORAMIENTO EN LA ASOCIACIÓN...

Por otro lado, aunque otras respuestas hacen referencia a la posibilidad de realizar prácticas o de *patearte empresas*, sin embargo, son las menos.

¿Qué actividades te parece que tendría que ofrecer un servicio de formación y empleo?

En principio, las respuestas a estas preguntas son muy diversas, aunque la tónica general es que la mayor parte de los entrevistados se centran en dos puntos muy importantes:

- » ***Información y asesoramiento***: tanto de cara a las personas afectadas por EM, como de cara al empresariado.
 - Los entrevistados demandan información y asesoramiento en relación a la búsqueda de empleo acorde a su discapacidad así como a la necesidad de aprender a afrontar entrevistas de trabajo. Del mismo modo, un aspecto a destacar en este ámbito, es la información que demandan sobre las posibilidades existentes desde el punto de vista de la discapacidad.
 - y también hacen hincapié en que los diferentes servicios de empleo ofrezcan al empresariado información sobre las diferentes ventajas existentes para la contratación de una persona con discapacidad así como sobre la propia enfermedad.

» **Formación:** por otro lado, demandan la organización de cursos de formación, sobre todo en el ámbito de las nuevas tecnologías.

En este sentido, las personas entrevistadas hacen afirmaciones tales como las que se detallan a continuación:

...PREPARACIÓN DE LO QUE YO PUEDA HACER,..., FORMACIÓN PARA PODER PRESENTARSE A UN TRABAJO,...

... OBLIGAR A LAS EMPRESAS A QUE CUMPLAN LA NORMATIVA DE CONTRATAR A PERSONAS CON MINUSVALÍA,...

... CURSOS DE INFORMÁTICA Y CÓMO AFRONTAR UNA ENTREVISTA...

...INFORMACIÓN BUENA Y ASESORAMIENTO QUE COMO PERSONA DISCAPACITADA PUEDEN TENER Y DESARROLLAR TRABAJOS... ES MUY IMPORTANTE OFRECER INFORMACIÓN SOBRE LAS POSIBILIDADES QUE EXISTEN DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA DISCAPACIDAD...

... UNA FORMACIÓN QUE NO HAGA FALTA MOVERSE...

... OFRECER CONOCIMIENTOS BÁSICOS..., COMO PUEDEN SER IDIOMAS O INFORMÁTICA...

Mecanismos que ayudarían a encontrar un empleo a personas con discapacidad

En relación a esta pregunta, se pueden destacar los siguientes mecanismos que las personas entrevistadas consideran de suma importancia:

- » Cursos de formación, pero principalmente basados en las nuevas Tecnologías de la Sociedad de la Información.
- » Actividades de información a los empresarios sobre qué es la Esclerosis Múltiple y cómo afecta a una persona que está trabajando.
- » Ponerse en contacto con entidades intermediadoras en la búsqueda de empleo. En este punto hacen referencia principalmente al INEM y a LANGAI.
- » Enseñar a las personas que acuden a los diferentes servicios de empleo a realizar su propio C.V. y a enfrentarse a una entrevista de trabajo (este aspecto se repite en más preguntas).

A continuación se pasa a describir algunas de las respuestas que los entrevistados han dado a esta pregunta:

...INFORMACIÓN A LOS EMPRESARIOS Y CURSOS DE FORMACIÓN CONTINUA...

...TRABAJAR A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN...

... DEFINIR LAS TAREAS QUE PUEDO HACER O NO...

... DAR A CONOCER UN POCO MÁS LO QUE ES LA ENFERMEDAD... QUE SE ACERQUEN A LA ASOCIACIÓN Y CONOZCAN A LA GENTE QUE PADECE EM...

... FACILITAR DE ALGUNA MANERA QUE INDEPENDIENTEMENTE DE ESTAR ACTIVO, PUEDAS OPTAR A CURSILLOS, TE AMPLÍEN POSIBILIDADES...

Mecanismos para la reorientación laboral de las personas con EM

En relación a esta pregunta, las respuestas que nos han dado las personas entrevistadas han sido muy diferentes, pero todos destacan la necesidad de hacer cursos de formación.

Sin embargo, y un aspecto importante a resaltar en relación a esta pregunta es que también se hace mucho énfasis en la necesidad de hacer terapias de grupo y terapias individuales a través del análisis personal de la cualificación y de las tareas que pueden desarrollar de acuerdo a su discapacidad, de manera que se puedan ofrecer diferentes salidas profesionales de acuerdo a las necesidades específicas de cada uno.

Algunas de las respuestas que las personas entrevistadas han dado, son las siguientes:

...CURSOS DE FORMACIÓN. FORMARSE EN LO QUE REALMENTE PUEDES HACER...

...QUE SE DEN DESDE LAS ASOCIACIONES LOS CURSOS DE FORMACIÓN PARA NO TENER QUE ANDAR MOVIÉNDONOS A OTROS SITIOS... TERAPIAS DE GRUPO, SIEMPRE SUPONE TENER MÁS APOYO. TENER RELACIÓN CON EMPRESAS DE MINUSVÁLIDOS AUNQUE SERÍA DIFÍCIL...

...HACER UN ESTUDIO PERSONAL DE LA CUALIFICACIÓN ...Y LAS TAREAS QUE PUEDE DESARROLLAR DE ACUERDO A SU DISCAPACIDAD. HAY QUE SABER QUÉ OFERTA HAY PARA LUEGO DESARROLLAR UNA FORMACIÓN CONCRETA. TIENE QUE SER PERSONALIZADO, SABER LAS POSIBLES SALIDAS PROFESIONALES Y EN QUÉ HAY SALIDAS LABORALES, DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES DE CADA PERSONA...

...FORMACIÓN, ... CENTRARTE EN LO QUE PUEDES Y NO EN LO QUE QUIERES. TE PUEDES METER EN MIL COSAS PERO SÓLO SON VIABLES ALGUNAS DE ELLAS...

... PREPARAR A LA GENTE PARA HACER ENTREVISTAS,... ALGUNA TÉCNICA PARA UN SABER ESTAR...

...PRIMERO SERÍA LA REORIENTACIÓN DE LA PERSONA... UN COMIENZO SERÍA UNA REORIENTACIÓN PERSONAL...

...ORIENTACIÓN EN EL TRABAJO POR MEDIO DE CURSOS O DE TERAPIAS QUE HAGAN ENFOCAR SU TRABAJO A SU SITUACIÓN ACTUAL...

Medidas para acceder a formación continua

En relación a este aspecto, la tónica general es que todas las personas entrevistadas consideran la formación continua como un aspecto fundamental a la hora de encontrar un empleo. De este modo, establecen que un servicio de empleo dirigido a personas afectadas por EM, tiene que ofrecer información continuamente e incluso tramitar los cursos de formación que demanden los afectados.

Sin embargo, consideran necesario realizar un estudio del perfil que dispone la persona afectada y ofrecer información sobre la formación continua existente en base a estos aspectos.

Algunas de las afirmaciones de las personas entrevistadas son las siguientes:

...INFORMACIÓN SOBRE LO QUE EXISTE A TRAVÉS DE E - MAIL O TELEFÓNICAMENTE...

...TRAMITAR LA FORMACIÓN... DESDE EL SERVICIO DE EMPLEO

...ESTUDIAR LOS DIFERENTES PERFILES Y OFRECER INFORMACIÓN EN BASE A ESTOS ASPECTOS...

Conclusiones respecto a mejores medidas por parte de este servicio

Esta pregunta fue realizada a las personas entrevistadas con el objetivo de que hicieran un recopilatorio sobre lo que habían dicho hasta el momento, y las respuestas son muy diversas aunque como se ha venido estableciendo hasta el momento, todas las personas entrevistadas tienen las mismas inquietudes:

- »» Consideran necesario que un servicio de empleo tiene que estar en contacto con el INEM y LANGAI. Debe haber una estrecha colaboración con estas entidades debido a que son quienes más datos pueden manejar en relación con la oferta de empleo.
- »» Se destaca mucho la realización de terapias de grupo y se da enorme importancia a la necesidad de tener relación con personas que están en la misma situación. Sin embargo y a pesar de considerar las terapias de grupo de enorme importancia, también se establece que es necesario tener un tratamiento personalizado analizando los perfiles de las personas demandantes de empleo para una mejor orientación en la búsqueda de empleo.
- »» Consideran imprescindible el acceso a la formación continua u ocupacional para un aumento de posibilidades en la búsqueda de un empleo.

Algunas de las conclusiones que las personas entrevistadas obtienen son las siguientes:

...TENER RELACIÓN CON PERSONAS QUE ESTÁN EN TU MISMA SITUACIÓN...

...TRATAMIENTO PERSONALIZADO, ANALIZAR EL ESTADO FÍSICO Y LOS CONOCIMIENTOS DE CUALIFICACIÓN, EL PERFIL PROFESIONAL,... Y SENSIBILIZAR AL EMPRESARIO...

...DAR MÁS IMPORTANCIA A LAS NECESIDADES DE LA GENTE...

... INFORMAR SOBRE CUÁL ES EL PERFIL MÁS ADECUADO PARA CADA UNO A LA HORA DE BUSCAR UN EMPLEO...

... REORIENTAR A LA PERSONA A QUE APRENDA A CONCIENCIARSE CONTRA LO QUE ESTÁ PELEANDO...

Proceso que el servicio de empleo debería seguir en cuanto a la búsqueda de empleo

En relación a esta pregunta, consideramos que por parte de las personas entrevistadas se hace referencia a todos los aspectos que un servicio de empleo eficiente debería cubrir:

- » Establecen que se debería enseñar a la persona demandante de un empleo a cómo hacer un Currículo Vitae y una Entrevista Personal de cara a su presentación en una empresa como demandante de empleo.
- » Consideran imprescindible que un servicio de empleo debe analizar los puestos vacantes en las empresas y los requisitos para esos puestos de trabajo, de manera que puedan ofrecer una mejor preparación a los demandantes.

- » Hacer de intermediarios entre la entidad empleadora y la persona demandante.
- » Un aspecto que resaltan, y al que dan una enorme importancia, es la necesidad de que las diferentes entidades de minusválidos tienen que coordinarse en relación a las personas demandantes y a las empresas, de manera que puedan cooperar entre sí.

...CONTACTO CON EMPRESAS QUE PUEDAN SOLICITAR TRABAJADORES E INFORMAR A QUÉ TIPO DE EMPRESAS PUEDEN ACCEDER. HACER DE INTERMEDIARIOS Y ADECUAR LAS SITUACIONES DE LO QUE PIDEN CON LO QUE PUEDES OFRECER...

...COORDINACIÓN CON OTROS TIPOS DE MINUSVALÍAS...CREAR UNA BASE DE DATOS COMÚN...

...COMO HACER EL CV Y COMO HACER ENTREVISTAS PERSONALES...

...PRIMERO ANALIZAR SU PERFIL TANTO FÍSICO COMO DE CUALIFICACIÓN Y LUEGO INFORMAR SOBRE CUÁL SERÍA SU PROFESIÓN MÁS ADECUADA...

Proceso que el servicio de empleo debería seguir en cuanto a la reorientación laboral

Respecto a esta pregunta todas las personas entrevistadas hacen algún tipo de referencia a la necesidad de acceder a formación para la realización de una reorientación laboral, aportando los mecanismos que ellos consideran para conseguir el éxito.

En este sentido, la tónica general es que consideran que es necesario analizar el perfil de cada persona individualmente, es decir, se deben hacer itinerarios individuales que de acuerdo a las necesidades físicas de

cada uno, así como a la cualificación que tienen, les permita adaptarse más fácilmente a la nueva situación.

En este sentido, las diferentes respuestas se han centrado principalmente en los siguientes aspectos:

...BUSCAR CAMPOS ACORDES A CADA PERSONA...

...FORMACIÓN DESDE EL PROPIO SERVICIO DE EMPLEO O PROPORCIONAR SITIOS U ORGANIZACIONES QUE HAGAN CURSOS DE FORMACIÓN...

...VER LO QUE DEMANDAN LAS EMPRESAS Y ORGANIZAR CURSOS EN ESE SENTIDO...

..TIENE QUE SER PERSONALIZADO...

Proceso que el servicio de empleo debería seguir en cuanto a formación continua

En relación a este aspecto, todas las personas entrevistadas coinciden en una misma necesidad y es que desde el servicio de formación y empleo de las diferentes asociaciones se ofrezca información respecto a la formación continua necesaria así como la necesidad de ofrecer orientación respecto a la formación continua más adecuada.

En este sentido, las respuestas más comunes han sido las siguientes:

...SEGUIR EN CONTACTO CON LA GENTE PARA QUE SIGAN REALIZANDO CURSOS DE FORMACIÓN Y ASÍ NO QUEDARSE OBSOLETOS.

...FACILITAR EL ACCESO A LOS CURSOS...

... ORIENTACIÓN, DEPENDIENDO DEL PERFIL Y EL GRADO DE DISCAPACIDAD DE CADA UNO...

Sensibilización de cara al empresariado

En relación a este punto, todas las personas entrevistadas coinciden en afirmar la poca sensibilización del empresariado respecto a la Esclerosis Múltiple, afirmando que es necesario desarrollar medidas que fomenten la sensibilización del empresariado de cara a contratar personas que padezcan Esclerosis Múltiple.

... CREO QUE ESTÁN DESINFORMADOS, NO ESTÁN MUY SENSIBILIZADOS...

...SABER Y CONOCER LO QUE ES REALMENTE, SINO AL OIR EL NOMBRE SE ECHAN PARA ATRÁS SIN SABER MUY BIEN LO QUE ES... DE HECHO PREFIEREN COGER A OTRA GENTE QUE NO TENGA NADA...

...NO HAY SENSIBILIZACIÓN... EL EMPRESARIO TIENE UN TOTAL DESCONOCIMIENTO DE LO QUE ES LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE...

...EL EMPRESARIADO MIRA POR SU NEGOCIO...HAY UN DESCONOCIMIENTO TOTAL SOBRE QUÉ ES LA ENFERMEDAD...

¿A las personas con Esclerosis Múltiple les falta motivación para buscar un empleo?

Respecto a esta pregunta, son todos tajantes: todas las personas entrevistadas consideran que les falta motivación para la búsqueda de un empleo. Las respuestas son muy diferentes y establecen diferentes causas y consecuencias de la motivación para la búsqueda de un empleo. Así, por

ejemplo, algunas de los comentarios que han hecho son los que a continuación se establecen:

...DEPENDE CÓMO VAYA EVOLUCIONANDO LA ENFERMEDAD...

...SI ESTÁS TRABAJANDO TE SIENTES REALIZADO, AUNQUE TAMBIÉN NECESITAS PERÍODOS DE DESCANSO, LO CUAL TE ESTRESA MUCHO... MUCHAS VECES RECONOCER QUE TENEMOS UNA MINUSVALÍA Y NOS INFRAVALORAMOS...

...ES DIFÍCIL ESTAR MOTIVADO TODOS LOS DÍAS CUANDO TIENES UNA ENFERMEDAD QUE NO SABES CÓMO VAS A ESTAR AL DÍA SIGUIENTE...

...PIENSAN QUE NO VAN A PODER POR EL CANSANCIO Y QUE ESO LES VA A PRODUCIR MUCHO ESTRÉS...

Mecanismos de Motivación

En relación a este aspecto, y teniendo en cuenta que todas las personas entrevistadas han coincidido que falta motivación para la búsqueda de un empleo, las respuestas han sido muy concretas y se ofrecen diferentes soluciones que es muy importante tener en cuenta:

...TERAPIA EN GRUPO... APORTA MÁS IDEAS, MÁS CONFIANZA...

...TERAPIAS DE GRUPO, APOYO PSICOLÓGICO... ESTAR CON GENTE QUE TIENE EL MISMO PROBLEMA QUE TÚ...

... TERAPIA DE GRUPO Y DE INFORMACIÓN...

Conclusiones Generales

A continuación se pasa a describir las diferentes conclusiones que desde la Fundación EM se han obtenido tras la realización de las entrevistas personales a 10 personas afectadas.

En primer lugar, y antes de establecer las conclusiones, consideramos necesario hacer hincapié en dos aspectos a los cuales se ha dado una enorme importancia durante la realización de las entrevistas:

- El diagnóstico de la Esclerosis Múltiple afecta enormemente a la capacidad de trabajo y por tanto a la producción.
- Los empresarios no aceptan que esas personas rindan menos, con lo que tienen que dejar su puesto de trabajo.

A continuación se detallan las diferentes conclusiones obtenidas y que consideramos necesario recalcar:

1. La mayor parte, debido a su estado físico, terminan dejando el puesto de trabajo, que en muchos casos es debido a la propia incomprensión del empresariado. Por ello, es necesario poner en marcha medidas dirigidas a solucionar este problema que afecta a la práctica totalidad de los afectados.
2. En general, todos consideran que la mejor forma para encontrar un puesto de trabajo es el BOCA a BOCA. Por ello, se considera que sería muy importante y necesario desarrollar las medidas oportunas para fomentar el contacto entre personas que se encuentren en la misma situación.

3. También, en este mismo sentido, los propios afectados demandan algún tipo de asesoramiento especializado e individualizado por parte de las asociaciones.

Como conclusión principal, una de las medidas más efectivas que podrían funcionar para encontrar un puesto de trabajo, sería la organización de terapias individuales y terapias de grupo.

4. Dan especial importancia a los cursos de formación o a la formación continua para el acceso a un puesto de trabajo. En este sentido, destacan que por parte del servicio de Empleo, se debe ofrecer continuamente información y asesoramiento sobre la formación continua de una manera individualizada.

En relación a este aspecto, también hace referencia a la importancia de que se ofrezcan cursos desde la propia Asociación o que se hagan los trámites necesarios para que las personas afectadas hagan dicha formación continua.

5. En relación a las actividades que tiene que ofrecer un servicio de formación y empleo, las conclusiones son las siguientes:

- a. Información y Asesoramiento: tanto de cara al afectado como al empresariado. En este aspecto, se debe destacar la necesidad de realizarlo de una manera personalizada.

- b. Desarrollar actividades para enseñar a sacar el máximo partido a las diferentes herramientas de búsqueda de empleo, como son la elaboración de un C.V. o la realización de una entrevista personalizada.

6. Se considera, por otro lado, que un servicio de empleo debería estar continuamente en contacto con entidades públicas cuyo objetivo principal es el de actuar como servicios de colocación, como puede ser LANGAI.

7. De cara a aquellos que lo necesiten, puedan afrontar una reorientación laboral, y para ello es imprescindible ofrecer un formación continua de una manera personalizada atendiendo al tipo de discapacidad.
8. En relación a la búsqueda de empleo, el servicio debería seguir el siguiente procedimiento:
 - a. Enseñar a quien demande dichos servicios a cómo hacer un C.V. y una entrevista personal.
 - b. Analizar puestos vacantes en empresas y requisitos que se exigen para dichos puestos de trabajo con el fin de ofrecer un mejor asesoramiento.
 - c. Coordinarse con otras entidades de minusválidos, a través de la creación de una Base de Datos común donde se reflejen las personas que están en el paro y las que desean cambiar de puesto de trabajo.
 - d. Realizar itinerarios individuales de acuerdo a las necesidades físicas de cada uno.
9. Un servicio de formación y empleo tiene que jugar un papel relevante en relación a la sensibilización del empresariado. En este sentido, una de las conclusiones más relevantes que se obtienen de la realización de este estudio, es el desarrollo de actividades de información y difusión a través de la realización de entrevistas personales con empresarios y responsables de recursos humanos.