

INTRODUCCIÓN

El presente informe pretende dar a conocer los resultados obtenidos tras la realización de la investigación cuantitativa.

Esta investigación tenía como principal objetivo conocer el grado de motivación existente y la posibilidad de establecer las medidas necesarias para fomentar y promover dicha motivación, así como las medidas a establecer para la reorientación laboral de las personas que padecen Esclerosis Múltiple.

Teniendo en cuenta el principal objetivo de la presente investigación, se estimó necesario el desarrollo de una investigación cuantitativa, para lo cual se planteó el diseño y elaboración de un cuestionario que fue elaborado entre personas afectadas por Esclerosis Múltiple.

La metodología utilizada para el diseño y puesta en marcha de los cuestionarios ha sido la que a continuación se detalla:

En primer lugar, se formó un equipo investigador compuesto por dos psicólogos, un trabajador social, y un sociólogo.

Este equipo tenía como primer objetivo el diseño de una encuesta, para lo cual, y a través de reuniones periódicas, analizando los items más adecuados para la consecución del objetivo de la investigación, se diseñó un cuestionario de aproximadamente 20 preguntas.

El siguiente paso, tras el diseño del cuestionario, y teniendo en cuenta el perfil de los usuarios de la Fundación, se pasó a elaborar los perfiles y características de las personas que tenían que ser entrevistadas:

FICHA PERFILES DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Fecha de Diagnóstico: Hace 10 años o más

Nº Total de Cuestionarios: 45

Distribución por Sexo:

Mujeres

Total: 34 cuestionarios

Menores de 25 años: 3

25 – 45 años: 27

más de 45 años: 4

Hombres

Total: 11 cuestionarios

Menores de 25 años: 0 ó 1

25 – 45 años: 9

más de 45 años: 1 ó 2

Teniendo en cuenta estos aspectos, tanto la Trabajadora Social como la psico – pedagoga se pusieron manos a la obra para la realización de las encuestas vía telefónica. En principio, se encontraron una serie de dificultades, sobre todo en relación a los horarios, pero finalmente se consiguió realizar todas las encuestas.

Es importante destacar que aunque se han tenido en cuenta los diferentes perfiles a la hora de hacer las encuestas, un aspecto muy importante es que las personas entrevistadas han hecho alguna vez uso de los servicios de orientación y empleo que se ofrecen en las diferentes Asociaciones de Esclerosis Múltiple del País Vasco.

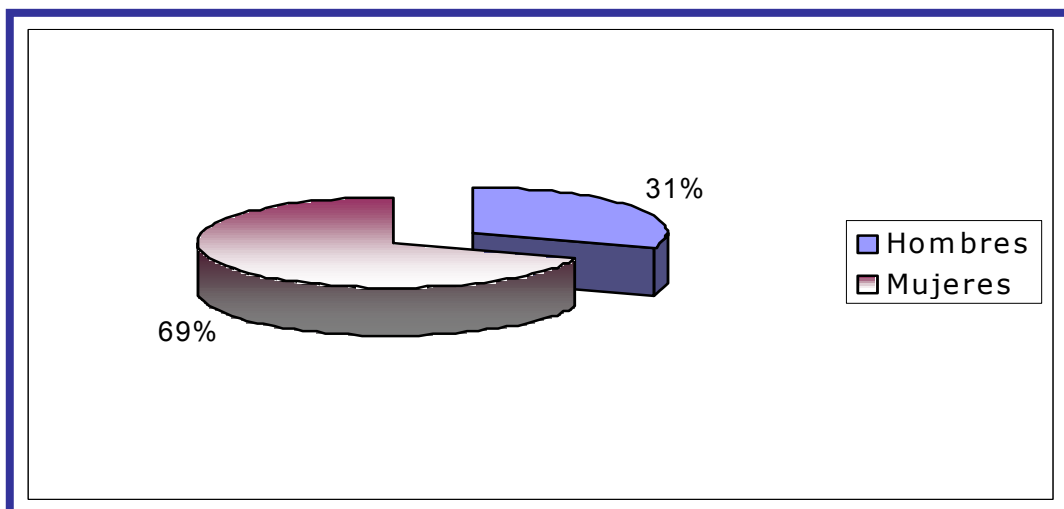
CONCLUSIONES SOBRE DATOS GENERALES

En este apartado nos centraremos en los datos relacionados con el sexo, la edad, el nivel de estudios y la situación profesional.

Los más relevantes de cara a nuestro estudio son el nivel de estudios y la situación profesional, debido principalmente a que el sexo y la edad venían dados como una de las condiciones principales para la realización de las encuestas.

En primer lugar, es importante establecer que para la realización de la investigación tanto cualitativa como cuantitativa se ha adoptado el colectivo de mujeres como uno de los más importantes, debido a que la Esclerosis Múltiple es una enfermedad que afecta principalmente a mujeres. Por ello, todas las actuaciones que desde la Fundación Esclerosis Múltiple se realicen deben dirigirse especialmente a mujeres.

En este sentido, y teniendo en cuenta estas características, el estudio se ha realizado de la siguiente manera en relación al **sexo**:

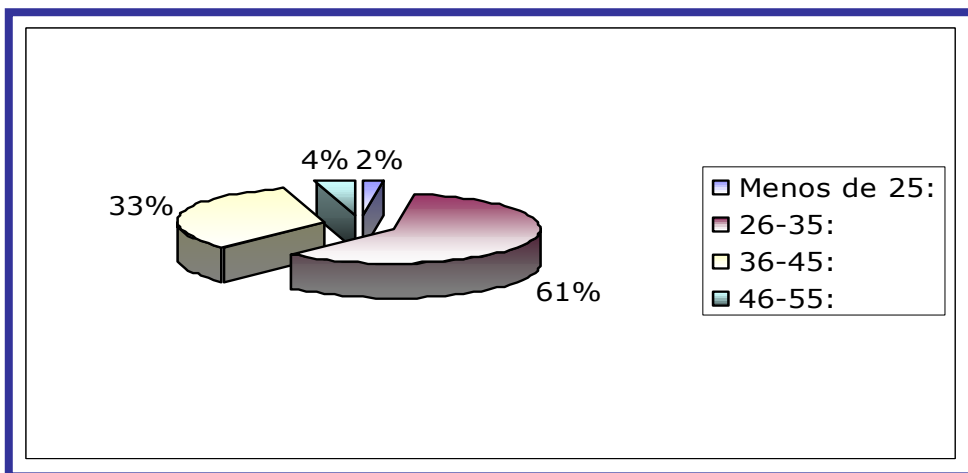


Tal y como se puede observar, el 69% de las personas afectadas por Esclerosis Múltiple entrevistadas en el presente estudio han sido mujeres, debido principalmente a las causas mencionadas anteriormente.

Es importante destacar que este hecho da lugar a que sufran discriminación para su acceso al mercado laboral, en un doble sentido:

- » Tener una enfermedad discapacitante
- » Ser mujer

En relación a la **edad**, es importante establecer que la Esclerosis Múltiple afecta principalmente a personas jóvenes, que se caracteriza principalmente por ser un colectivo que tiene especiales dificultades para el acceso al mercado laboral. Por ello, a la hora de la realización de las encuestas nos hemos centrado en el colectivo de personas jóvenes con el objetivo de conocer sus inquietudes y demandas de cara a la búsqueda de un puesto de trabajo acorde a sus condiciones físicas.

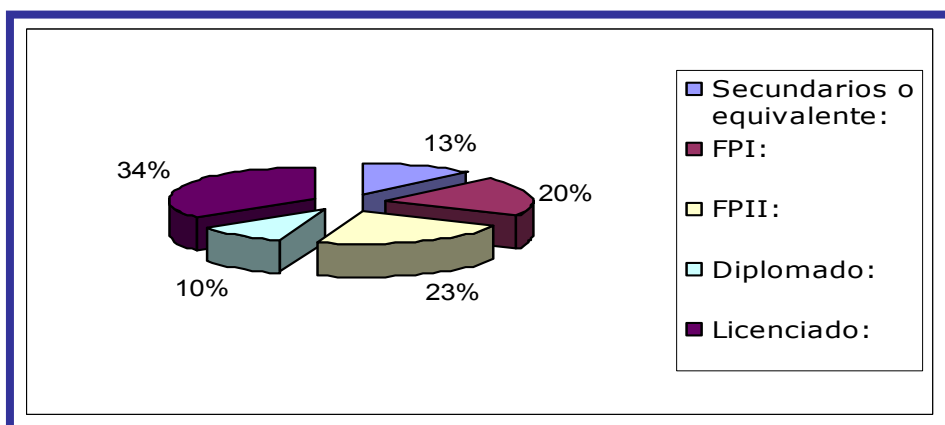


Tal y como se puede observar en el gráfico mas del 60% de las personas entrevistadas se encuentra entre 26 – 35 años, edad en que las personas acaban de finalizar sus estudios y comienzan con el proceso de incorporación y mantenimiento en el mercado laboral, aspecto que en muchas ocasiones resulta sumamente difícil.

Este aspecto no es relevante porque el perfil de edad ha sido elegido por el equipo investigador atendiendo al perfil de las personas que padecen Esclerosis Múltiple. La relevancia de este aspecto es debido principalmente a la situación laboral en la que, por regla general, se encuentra este colectivo.

Otro aspecto muy importante a destacar que se ha tenido en cuenta es que más del 90% de los encuestados se encuentran en la franja de edad de 26 – 45 años, lo que es sumamente importante de cara a comprender y analizar las dificultades que encuentran para su acceso y reorientación en el mercado laboral.

Por otro lado, hemos destacado el nivel de estudios, ya que consieramos que es muy importante a la hora de buscar o insertarse en el mercado laboral. En este sentido, del total de encuestas realizadas, el **nivel de estudios** es el siguiente:



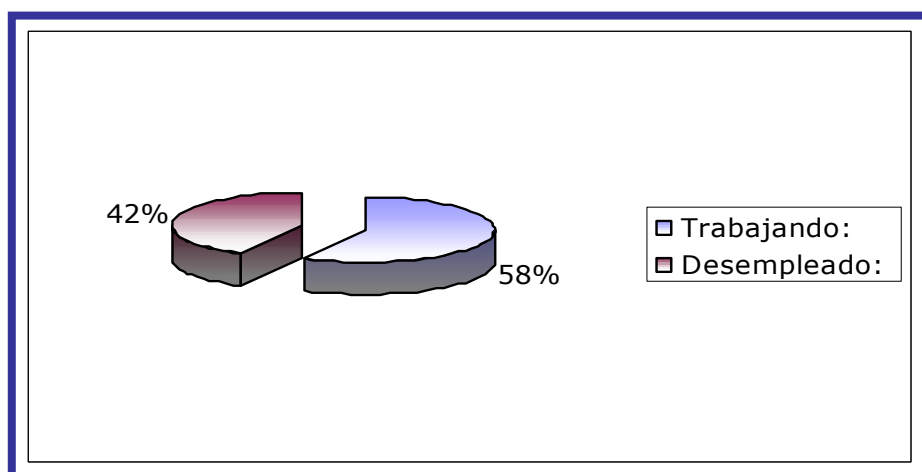
Según estos datos, el nivel de estudios de las personas encuestadas es más o menos alto, por lo que a la hora de buscar o encontrar un puesto de trabajo tienen más posibilidades de encontrarlo.

El 34% de las personas encuestadas son Licenciadas y el 10% Diplomadas. Tal como se ha establecido anteriormente nuestros entrevistados son personas entre 26 y 45 años en su mayoría, y es por ello, que existan más posibilidades de que tengan un nivel de estudios alto teniendo en cuenta la tendencia en este aspecto de los últimos años.

Por otro lado, establecer que un 43% se sitúa en un nivel de estudios entre un FPI o un FPII, lo que debería suponer también más posibilidades de encontrar un puesto de trabajo debido a la tendencia durante la última década del auge de los oficios y gremios.

Por último, sólo un 13% tiene un nivel de estudios secundarios o equivalente.

En relación a la **situación profesional**, es muy significativo que más de la mitad de los encuestados están desempleados. Este aspecto es muy importante si analizamos que la mayoría de los encuestados son personas jóvenes, situadas entre los 26 y 45 años y con un nivel formativo muy alto.



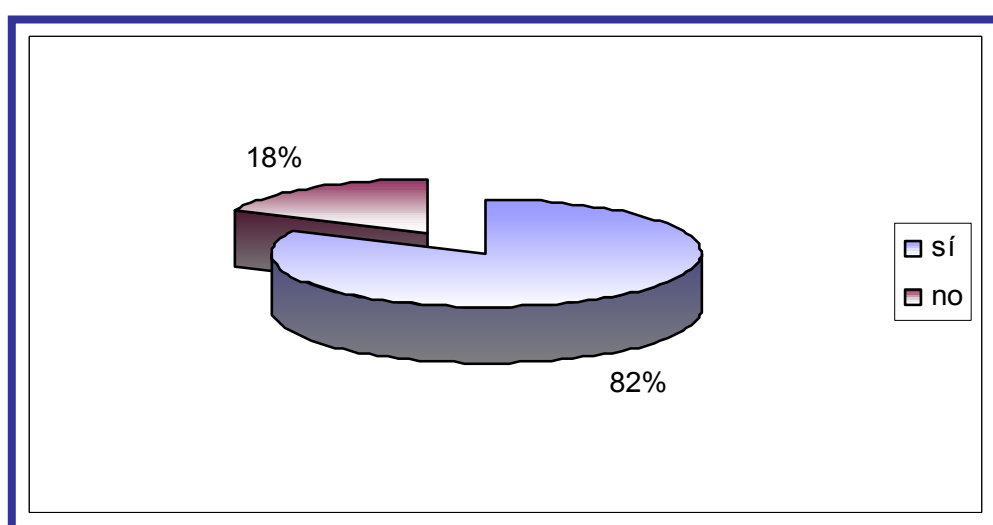
En conclusión, nos encontramos ante un colectivo joven (26 – 45 años), compuesto principalmente por mujeres y con un nivel de estudios alto que debería ser un punto a su favor de cara a su incorporación en el mercado laboral, sin embargo, más del 50% se encuentran en el paro.

DATOS SOBRE FORMACIÓN Y EMPLEO

A continuación vamos a analizar los datos obtenidos en relación a la formación y el empleo. Para ello, vamos a ir analizando la diferentes preguntas planteadas en la encuesta.

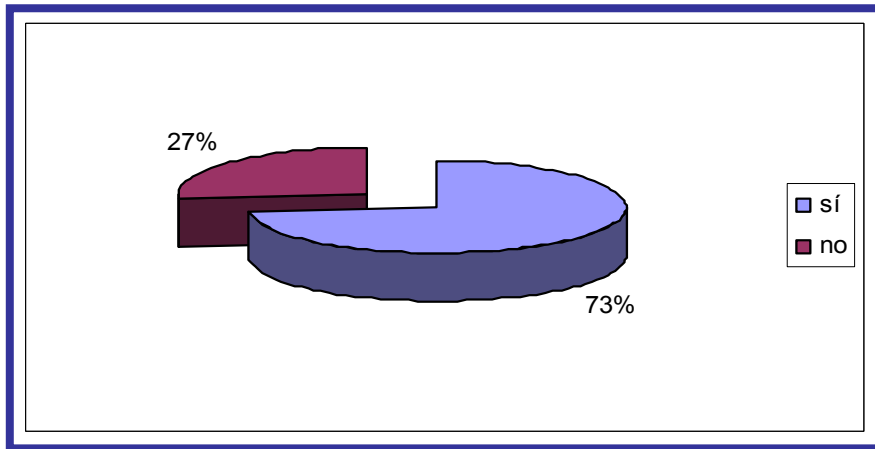
¿Consideras necesario ampliar o actualizar tu formación?

A esta cuestión el 82% de los encuestados nos han respondido afirmativamente y sólo el 18% no lo consideran necesario.



¿Estarías dispuesto a reciclarte?

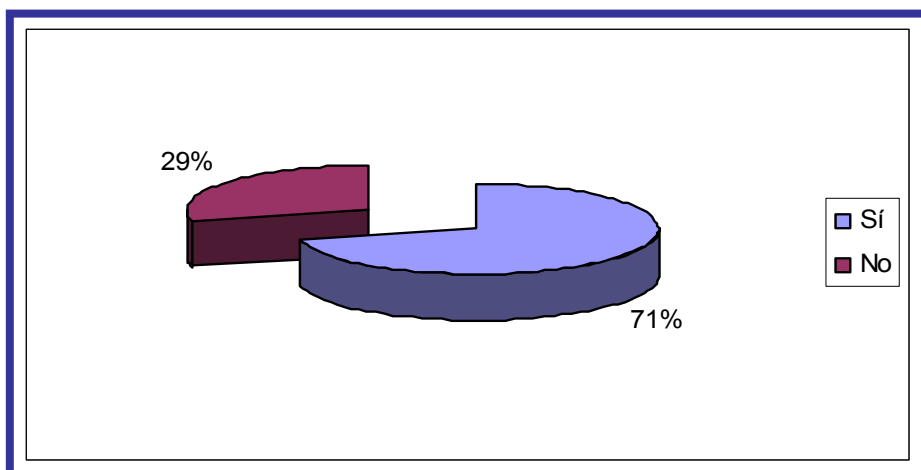
Sin embargo, y a pesar de que el 82% de las personas encuestadas consideran que es necesario ampliar su formación, sólo el 73% estaría dispuesto a reciclarse.



En este ámbito, en relación a las personas que han contestado que sí estarían dispuestos a reciclarse profesionalmente, han establecido como los métodos de reciclaje más conocidos los cursos de formación continua, las prácticas, los anuncios en medios de comunicación, las asociaciones de discapacitados y la propia empresa donde trabajan.

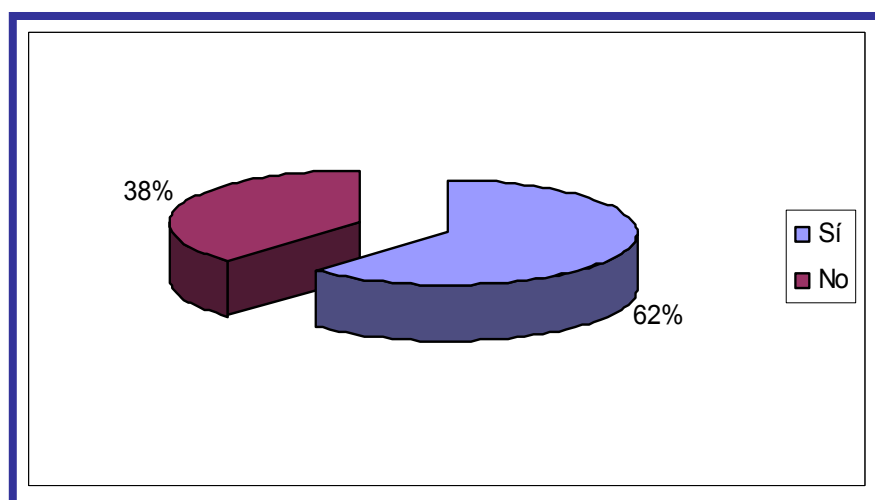
¿Ha afectado el diagnóstico de la enfermedad a tu vida laboral?

Casi las tres cuartas partes de los encuestados coinciden en que el diagnóstico de la enfermedad ha afectado a su vida laboral. Por ello, se deben desarrollar medidas dirigidas a evitar que el diagnóstico de la enfermedad afecte a su vida laboral. Nos referimos principalmente a medidas dirigidas a fomentar el asesoramiento, la reorientación laboral, información sobre diferentes posibilidades, etc.



En relación a esta pregunta, los encuestados señalan que los aspectos que más les han influido han sido los problemas físicos, la fatiga, los brotes, la necesidad de reducción de jornada y en algunos casos la falta de información y la pérdida del trabajo. No debemos olvidar que es un colectivo joven y que la situación laboral de los jóvenes hoy en día es tener contratos de fin de obra o de duración determinada, por lo cual en el momento en que la empresa se entera que estas personas tienen EM no les despiden, sino que simplemente no les renuevan el contrato.

¿Conoces técnicas para la búsqueda activa de empleo?

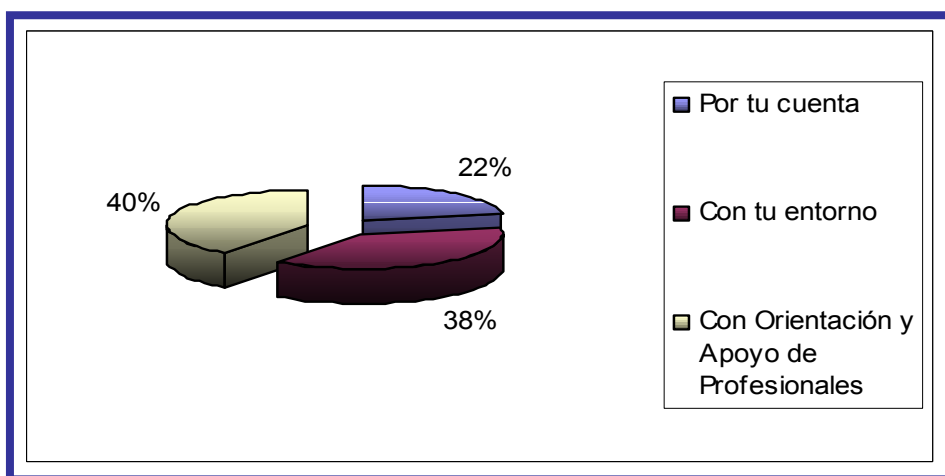


Es muy significativo que el 38% de las personas encuestadas afirme que no conoce técnicas para la búsqueda activa de empleo. De ello debemos deducir que se debe ofrecer un servicio que ayude a nuestros afectados a poner en marcha las diferentes técnicas existentes para la búsqueda de un empleo.

En relación a las diferentes técnicas de búsqueda de empleo que conocen nuestros encuestados, las respuestas más frecuentes son INEM, Langai, Formación Continua, Bolsas de Empleo, CV, Medios de Comunicación, Asociaciones, Empresas de Trabajo Temporal, Sindicatos, Internet,...

¿Cómo crees que es la mejor forma de comenzar con la búsqueda de un empleo?

A esta pregunta la mayor parte de los encuestados han afirmado que la búsqueda de empleo depende de otras personas, tanto del propio entorno de los afectados como de la ayuda de profesionales.

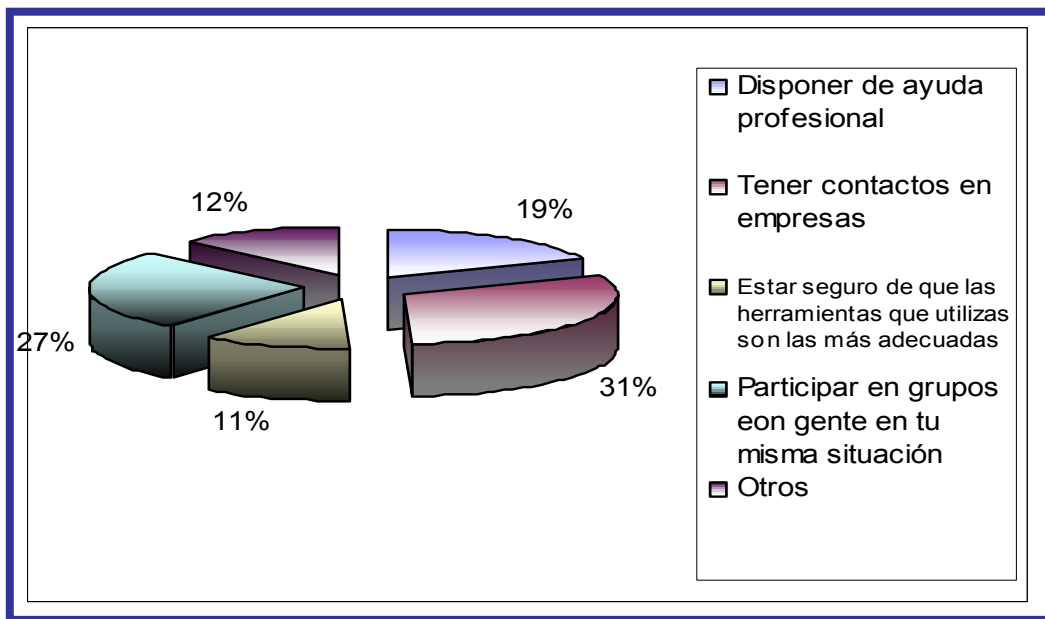


Sólo el 22% de las personas consideran que se puede comenzar a buscar un empleo por tu cuenta, sin necesidad de tener ayuda ni apoyo de nadie. En este sentido, la mayoría considera que es necesario tener la ayuda de tu entorno o de profesionales especializados en la materia.

En relación a los métodos que más se suelen utilizar para la búsqueda de un empleo, todos los encuestados coinciden en los mismos aspectos: contactos, Currículo Vitae, Bolsas de Empleo, Asociaciones, Anuncios en Periódicos, INEM, Voluntariado y Prácticas Profesionales.

¿Cuál consideras que es el mejor método para una búsqueda optimista de empleo?

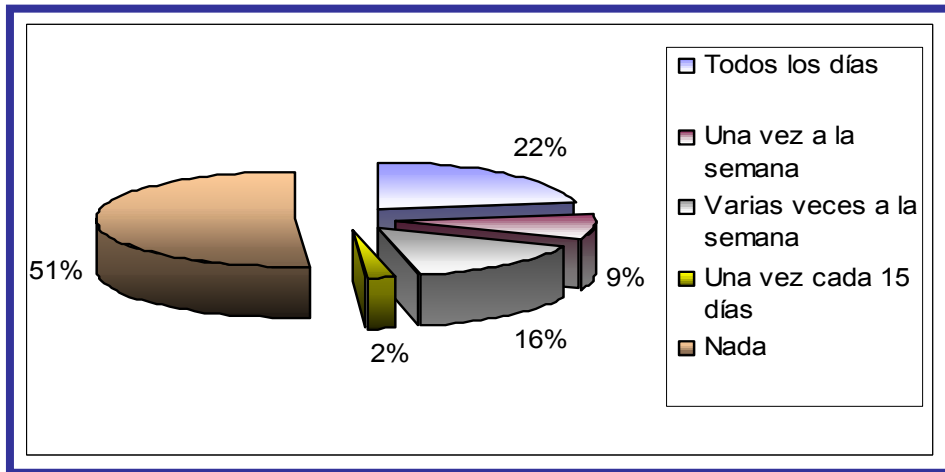
Respecto a esta pregunta las respuestas han sido muy diferentes, la mayor parte de la gente se centra en los contactos y la participación en grupos en los que se encuentre gente en la misma situación, así como disponer de ayuda profesional.



¿Cuánto tiempo dedicas a la búsqueda de un empleo?

Esta pregunta lo consideramos sumamente importante de cara a establecer la necesidad que nuestros afectados tienen de disponer de una serie de herramientas de motivación para la búsqueda de un empleo.

Es importante destacar que más del 50% no dedica nada de tiempo a la búsqueda de un empleo.



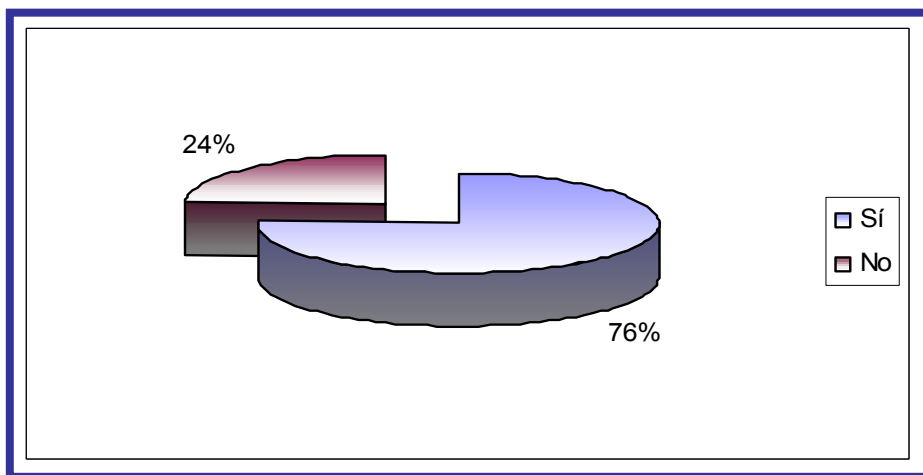
Sin embargo, esta cifra del 51% choca con la de aquellos que buscan un empleo de una manera activa, de los cuales el 22% busca todos los días. (no hay que olvidar que el 42% de los encuestados está desempleado).

Por ello, consideramos que se deben establecer unas herramientas claras de motivación y unas técnicas de empleo que ayuden a estas personas a buscarlo.

¿Crees que desde entidades como la Fundación o Instituciones Públicas se deberían desarrollar acciones de sensibilización de la EM de cara a los empresarios?

Observando las respuestas que se han dado a esta pregunta, se puede afirmar que desde el punto de vista de los afectados de EM se considera enormemente determinante para su acceso o mantenimiento en el mercado laboral que los empresarios estén concienciados sobre las causas y consecuencias de la Esclerosis Múltiple.

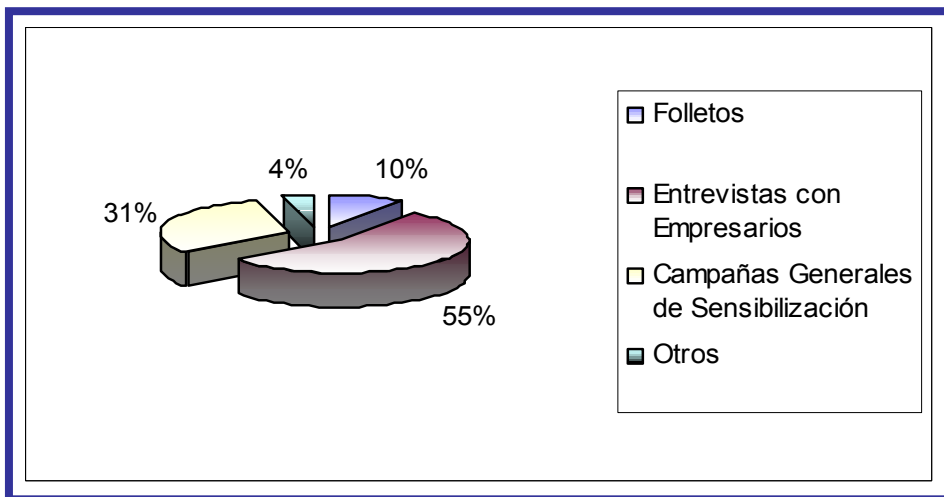
Más del 75% de los encuestados opinan que se deben desarrollar acciones de sensibilización de cara a los empresarios, frente a un 24% que no lo considera necesario.



¿Qué mecanismos de sensibilización crees que son los más adecuados de cara a la sensibilización del empresariado?

Más de la mitad de los entrevistados consideran que hay que realizar unas tareas de sensibilización muy directas en relación al empresariado. De este modo, consideran que lo más efectivo es tener entrevistas personales con empresarios o responsables de recursos humanos.

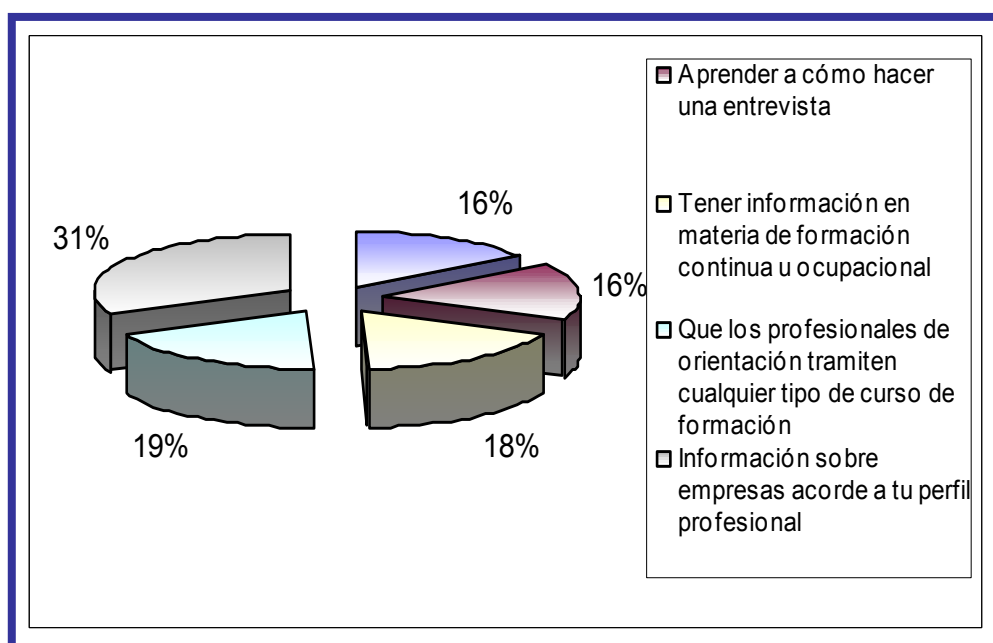
Por otro lado, el 31% considera que las campañas generales de sensibilización también son muy importantes.



Aunque sólo el 10% de los encuestados considera que los folletos sean eficaces.

¿Qué acciones de cualquier tipo podrían ayudarte a encontrar un puesto de trabajo?

En relación a esta pregunta las respuestas han estado muy igualadas aunque la que más ha destacado ha sido aquella en la que se afirma que es necesario tener información sobre las empresas existentes de acuerdo al perfil profesional que se dispone.

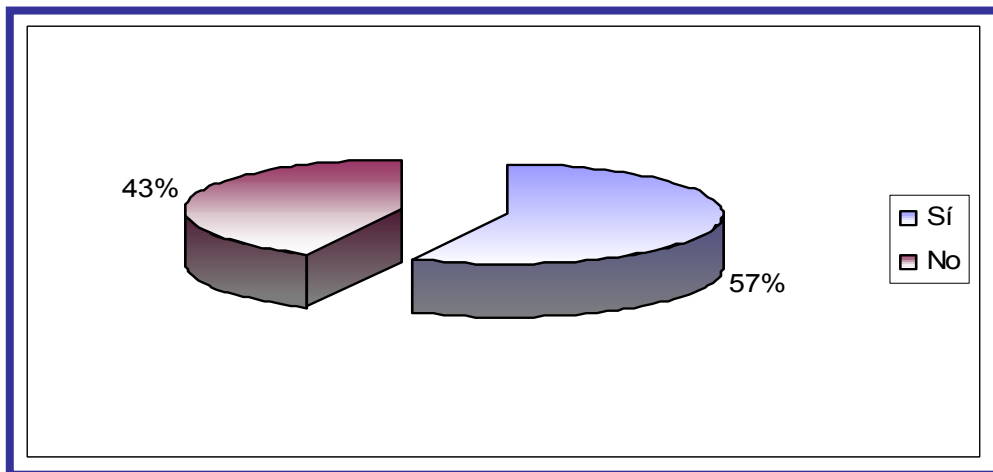


Entre el 15 y el 20% consideran que les ayudaría a encontrar un puesto de trabajo aprender cómo hacer una entrevista de trabajo, tener información en materia de formación continua (para reciclarse y tener mayores facilidades) y que los profesionales de orientación tramiten cualquier tipo de formación.

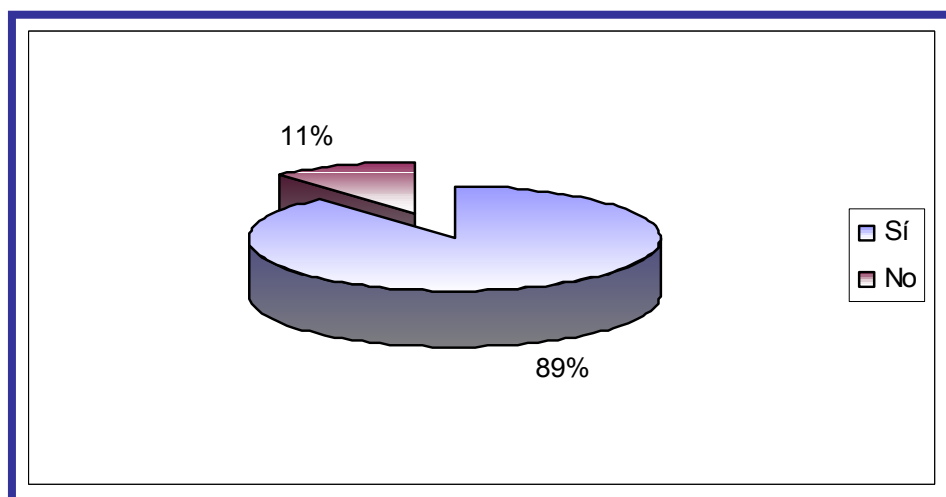
Teniendo en cuenta estas respuestas la conclusión es que muchos de los que buscan un empleo no saben a qué empresas dirigirse. Por ello, debería existir la labor de un profesional que les ayude a orientarse laboralmente y saber dónde acudir.

¿Influye la enfermedad en tu puesto de trabajo?

En relación a esta pregunta las respuestas han estado muy igualadas, aunque el 57% afirma que sí influye en el desempeño de tareas en el puesto de trabajo debido a la fatiga, los brotes y a la duración de la jornada laboral.



En el caso de tener que dejar tu trabajo por la enfermedad, ¿Crees que sería conveniente disponer de ayuda de profesionales para reorientarte profesionalmente?

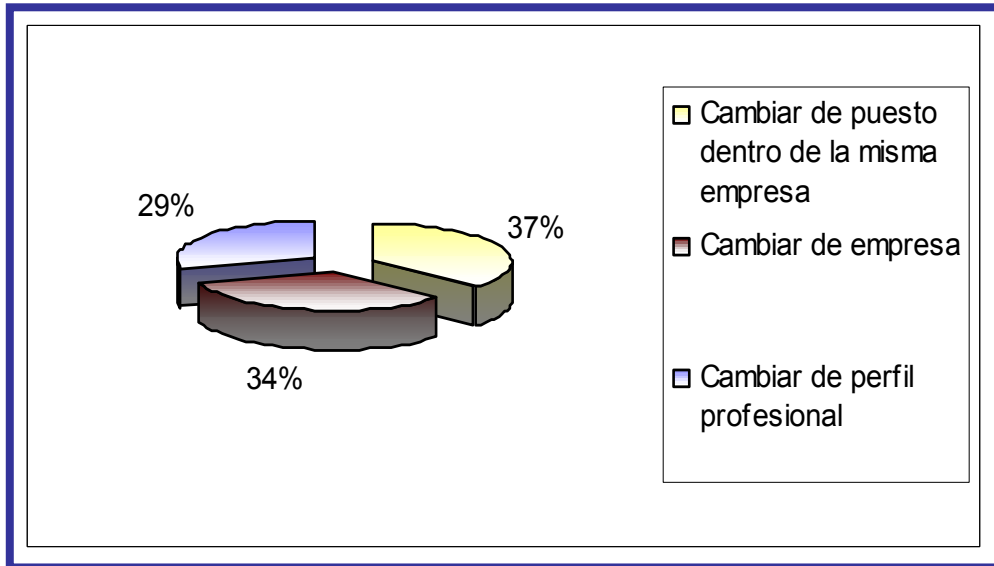


Las respuestas obtenidas a esta pregunta son muy significativas, debido a que el 89% consideran que sí sería conveniente tener la ayuda de profesionales para reorientarse laboralmente. Por tanto, podemos considerar que ese 89% no estarían dispuestos a salir del mercado laboral a causa de la enfermedad.

En el caso de tener que reorientar tu vida profesional, ¿Qué medidas crees que sería necesario desarrollar?

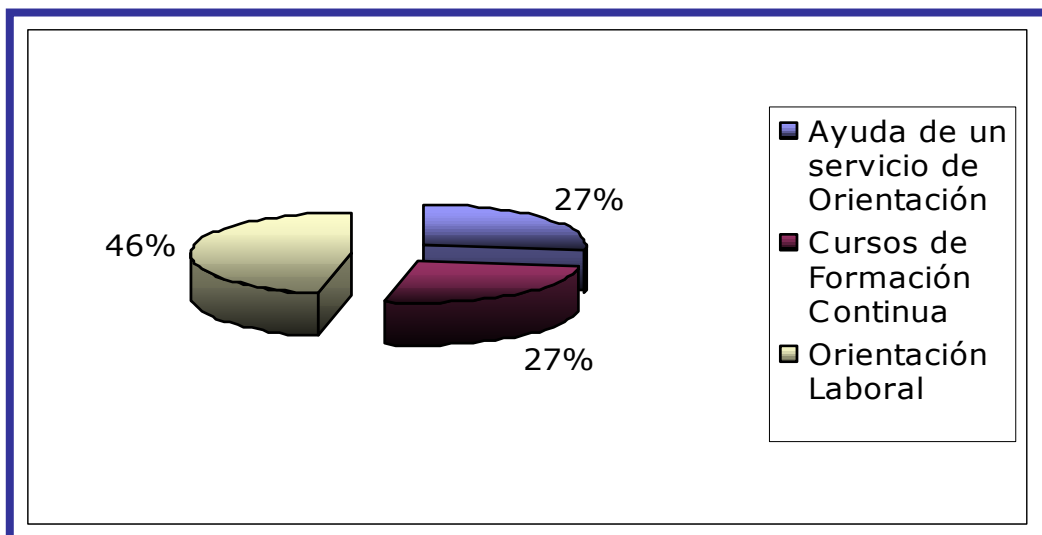
Respecto a las respuestas obtenidas en esta pregunta más o menos están muy igualadas y se ofrecen diferentes opciones. El 37% considera que la mejor medida sería cambiar de puesto dentro de la misma empresa, mientras que el 34% considera que lo mejor sería cambiar de

empresa y el 29% que considera la medida más acertada cambiar de perfil profesional.



¿Qué medidas crees que sería necesario realizar en tu caso, si tuvieras que reorientar tu vida profesional?

En este ámbito la respuesta mayoritaria fue tener orientación laboral (46%) frente a un 27% que considera necesario realizar cursos de formación continua.



CONCLUSIONES PRELIMINARES

Una vez descritas las diferentes respuestas que se han obtenido con la ejecución de los diferentes cuestionarios, vamos a pasar a establecer una serie de conclusiones, atendiendo a los aspectos que a continuación se detallan:

- » **Perfil de los encuestados:** en este punto se van a tener en cuenta tanto el sexo, la edad , y el nivel de estudios, como su situación profesional y evolución desde el diagnóstico de la enfermedad.

- » **Motivación en la búsqueda de un empleo:** se va a centrar principalmente en los mecanismos que se utilizan para la búsqueda de un puesto de trabajo.

- » **Mecanismos para la búsqueda activa de empleo:** en este apartado se van a establecer las conclusiones en relación a los mecanismos que las personas encuestadas considerarían necesarias para la búsqueda activa de un empleo.

A continuación, y una vez establecidos los diferentes puntos, pasamos a desarrollar las conclusiones obtenidas.

Perfi de los encuestados

En relación a los encuestados y a su perfil, es necesario destacar en primer lugar, que el presente estudio ha estado dirigido a unos perfiles de edad y sexo muy concretos debido a las propias características de las personas afectadas por Esclerosis Múltiple. Teniendo en cuenta esto, se

realizó una ponderación de cara a la realización de encuestas atendiendo a las variables **sexo y edad**.

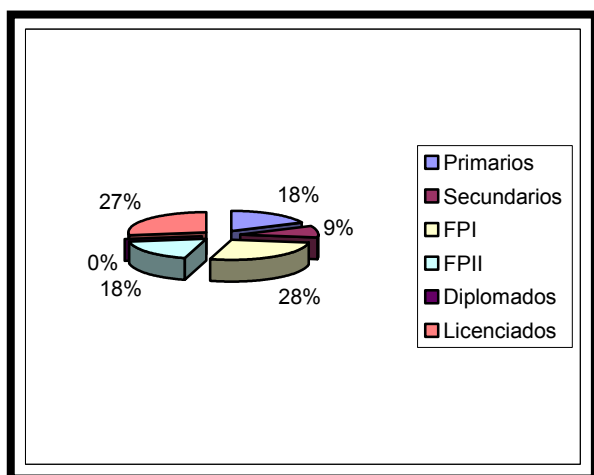
De este modo, el perfil de las personas participantes en las respuestas de los cuestionarios es el siguiente:

Hay un predominio claro de mujeres frente a hombres (un 69% frente a un 31%) y la franja de edad que más predomina es la que se encuentra entre los 26 y 35 años (un 61%) seguida de aquellos que tienen entre 36 y 45 (33%).

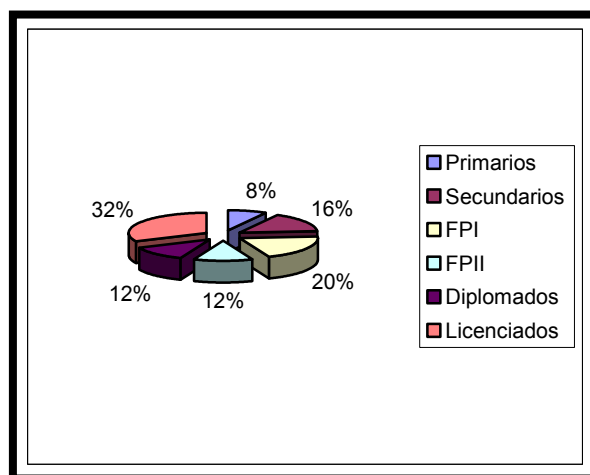
Este aspecto es muy importante debido a que no podemos olvidar que la Esclerosis Múltiple es una enfermedad que afecta principalmente a mujeres y jóvenes. Este hecho es muy simbólico si lo relacionamos con la inserción en el mercado laboral debido a que se puede hablar de una "doble discriminación" que afecta a las mujeres con Esclerosis Múltiple: ser mujer y poseer una discapacidad.

En este sentido, los datos que se muestran a continuación sobre el **perfil formativo** de las personas encuestadas, es el siguiente:

HOMBRES



MUJERES

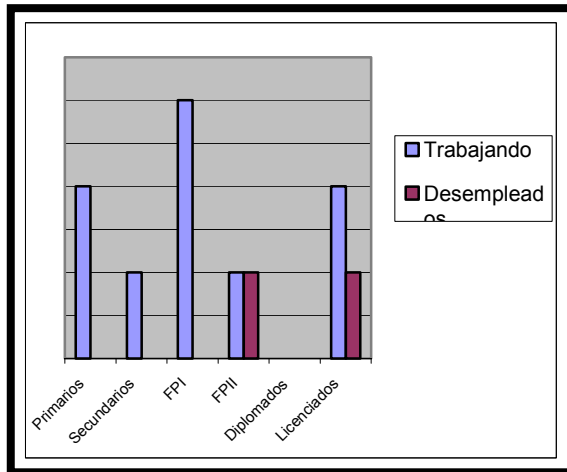


En relación a estos datos, se puede establecer como conclusión que no hay diferencias muy significativas, aunque sí sería de destacar que hay mayor porcentaje de mujeres con estudios superiores que hombres. Pero, que sin embargo, hay más hombres con una titulación profesional (FP I o FP II) que mujeres.

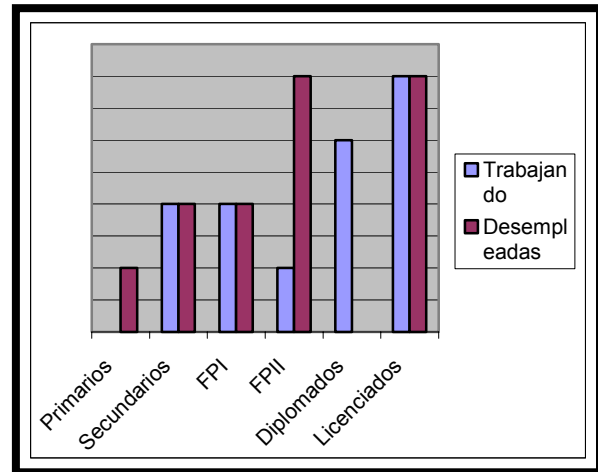
Estos datos permiten establecer como primera hipótesis que de cara al diagnóstico de la enfermedad, y teniendo en cuenta el desarrollo de tareas que conlleva cada titulación, es decir, las tareas que conlleva poner en práctica una licenciatura o un FP, los hombres corren el riesgo de verse más influidos en el desarrollo del puesto de trabajo que las mujeres. También es importante destacar que esta conclusión es válida en el caso de que estén desarrollando puestos de trabajo acordes a su perfil formativo. (Hoy en día no todas las personas licenciadas trabajan de acuerdo a su perfil formativo).

Un aspecto que nos parece de enorme importancia es la **situación profesional** atendiendo a la variable sexo, pero siempre teniendo en cuenta el nivel de estudios que estas personas tienen:

HOMBRES



MUJERES



En relación a la situación laboral, teniendo en cuenta la variable sexo y perfil formativo, se puede establecer lo siguiente:

- » El número de hombres desempleados es muy inferior al número de mujeres desempleadas. En relación a los hombres se da el mayor número de desempleados en la franja de los que tienen titulación de FP II y Licenciatura. Sin embargo, en relación a las mujeres el desempleo se da en todos los perfiles profesionales, destacando aquellos que tienen título de FP II y Licenciatura.

Por otro lado, y tal como se ha mostrado en los gráficos que versaban sobre las diferentes respuestas que se han dado a la encuesta, es muy importante destacar que de todas las personas que están trabajando, casi el 60% considera que la enfermedad sí afecta al desempeño de tareas en su puesto de trabajo.

Teniendo en cuenta este aspecto, es importante que los diferentes servicios de formación y empleo dirigidos a este colectivo tengan en cuenta el aspecto de la reorientación laboral, debido a que la mayoría consideran que su trabajo y su productividad se ha visto muy afectada por causa de los propios síntomas que conlleva la propia enfermedad, como es la fatiga, los brotes, ...

Motivación en la búsqueda de un empleo

En relación al aspecto de **motivación en la búsqueda de empleo**, es muy importante destacar que más del 30% de las personas encuestadas no conocen ningún tipo de técnica para la búsqueda activa de empleo, y entre aquellos que conocen algún tipo de técnica destacan entre las más frecuentes el envío del Currículo Vitae, Empresas de Trabajo Temporal y el INEM.

El hecho de utilizar las técnicas más tradicionales, hace que en muchos casos se desmotiven en esta búsqueda tan ardua debido a que se les acaban los recursos muy pronto y en muy poco tiempo se encuentran que no saben cómo buscar y tienen la sensación de que han agotado todos los medios que están a su disposición.

En este sentido, y uniéndolo al aspecto que se acaba de describir, la mayor parte de los encuestados son conscientes de la escasez de recursos a la hora de buscar un puesto de trabajo, y el 40% considera que la ayuda de profesionales en esta tarea es muy importante, frente a un 22% que considera que cada uno debe hacerlo por su cuenta.

Otro dato muy importante que se obtiene de la elaboración de este estudio es que el 50% de las personas que dicen estar desempleados, no dedican nada de tiempo a la búsqueda de un empleo frente a un 22% que dice realizar una búsqueda activa de empleo dedicándole todos los días tiempo.

Mecanismos para la búsqueda activa de empleo

Por último, el aspecto que hay que resaltar tras la elaboración de la encuesta, son los **mecanismos** que los encuestados consideran que es necesario para la **búsqueda activa de empleo**.

- » En primer lugar, la mayor parte de los encuestados (75%) consideran que las asociaciones e instituciones públicas deben jugar un papel fundamental para la **sensibilización** del empresariado, considerando que los métodos más efectivos son las entrevistas personales con el empresariado o con los responsables de recursos humanos.
- » En segundo lugar, la mayor parte de los encuestados consideran que deberían conocer las técnicas básicas para hacer entrevistas personales, tener información, etc.
- » Por último, es necesario destacar la importancia que todas las personas encuestadas dan a la ayuda de profesionales en el caso de que tengan que reorientar su vida laboral.

CONCLUSIONES FINALES

Teniendo en cuenta todos los datos que se han mostrado durante el presente informe, a continuación vamos a establecer las conclusiones finales del estudio cuantitativo:

1. En relación a la situación formativa, las actuaciones deberían dirigirse más hacia los hombres que hacia las mujeres, debido principalmente a que las mujeres tienen más formación y por tanto, les debería de resultar más fácil que a los hombres, en igualdad de condiciones, encontrar un puesto de trabajo. Sin embargo, esto se compensa con la existencia de mayor número de mujeres que de hombres.
2. Teniendo en cuenta el número de personas desempleadas y aquellas que están trabajando, debe hacerse una diferenciación a la hora de poner en marcha diferentes prácticas por parte de los servicios de empleo que se dirigen a estos colectivos:
 - a. Hombres: más actuaciones de reorientación laboral (la mayoría tiene FP I y están trabajando)
 - b. Mujeres: más búsqueda activa de empleo (la mayoría tienen un FP II o una Licenciatura)

Sin hacer referencia a la variable sexo, las medidas que se debe poner en práctica, en general, tienen que estar dirigidas a la orientación para una búsqueda activa de empleo.

En relación a las medidas de reorientación laboral, éstas se deben centrar en las ramas de FP (donde más hombres hay trabajando) y en Licenciaturas (donde más mujeres hay trabajando).

3. La mayor parte de las personas afectadas consideran que deberían llevar a cabo actuaciones de reorientación laboral, ya estén trabajando o desempleadas, debido a que por las propias características de su enfermedad no pueden ejercer su profesión de una manera satisfactoria.
4. Teniendo en cuenta las respuestas en relación a las diferentes técnicas para la búsqueda de un empleo, es necesario hacer hincapié en la información y asesoramiento para la realización de esta búsqueda, aportando a los usuarios herramientas innovadoras, como es por ejemplo la búsqueda de empleo por Internet a la que cada vez más están recurriendo las empresas para la oferta de puestos de trabajo.
5. Se deben establecer medidas de sensibilización que conciencien a los afectados que la ayuda de profesionales en la orientación y búsqueda de un empleo es un paso muy importante para encontrar un puesto de trabajo.
6. Se deben desarrollar medidas de motivación para la búsqueda de un empleo a través de la información, puesta en contacto, etc.,
7. Los servicios de Orientación y empleo dirigidos a personas afectadas por Esclerosis Múltiple, deben desarrollar sus actividades en relación a tres líneas fundamentales:

- a. Sensibilización del Empresariado: a través de entrevistas personales. Por tanto, los esfuerzos tienen que ir encaminados a la contactación y realización de entrevistas.
- b. Oferta de asesoramiento y ayuda para conocer diferentes técnicas de búsqueda de empleo. El Servicio de Empleo se tiene que centrar en varios ámbitos:
 - i. Asesorar cómo hacer una entrevista de trabajo y un currículum vitae.
 - ii. Orientar sobre la formación más adecuada de acuerdo al perfil profesional.
 - iii. Tramitar la formación que demanden los usuarios.
- c. Oferta de los mecanismos necesarios para asesorar a un afectado sobre cómo reorientarse profesionalmente a través del asesoramiento sobre formación continua y tramitación de la misma.